

| Ref. Nr. | Onderwerp                         | Vraag   | Antwoord   |
|----------|-----------------------------------|---|--|
| 1        | Selectieleidraad, artikel 4.3.2.1 | Hierin staat vermeld dat de kerncompetenties maximaal 60 maanden oud mogen zijn. In bijlage 2 staat 36 maanden vermeld. Wij gaan ervan uit dat 60 maanden de juiste termijn is. Kunt u dit bevestigen?  | Ja, 60 maanden is de juiste termijn.   |
| 2        | Selectieleidraad 1.6              | Kan Opdrachtgever het Bibob vragenformulier verstrekken.  | Het formulier is als bijlage toegevoegd aan de nota van inlichtingen.  |
| 4        | Selectieleidraad, 4.3.2.1         | Kan Opdrachtgever een duidelijke omschrijving of definitie geven van "Resultaat en Waarde gedreven onderhoud"?  | <p><b>1. Resultaatgericht Onderhoud</b><br/>Onderhoud gericht op het behalen van vooraf vastgestelde, meetbare doelstellingen, zoals beschikbaarheid, betrouwbaarheid en veiligheid. De prestaties worden aantoonbaar gemaakt via objectieve KPI's en meetbare resultaten.</p> <p><b>2. Waarde-gedreven Onderhoud</b><br/>Onderhoud waarbij aantoonbaar waarde wordt toegevoegd vanuit het perspectief van de opdrachtgever en/of de maatschappij. Deze waarde kan betrekking hebben op bijvoorbeeld:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•Verhoogde klant- of gebruikers-tevredenheid;</li> <li>•Realisatie van maatschappelijke doelen (zoals circulariteit, CO<sub>2</sub>-reductie, biodiversiteit);</li> <li>•Ondersteuning van strategische ambities van de opdrachtgever.</li> </ul> <p>De toegevoegde waarde dient onderbouwd te worden met concrete resultaten, zoals prestatiemetingen, evaluaties, klanttevredenheidsonderzoeken of andere relevante bewijsmiddelen.</p> |
| 5        | Selectieleidraad, 3.4.2           | Gegadigde zal mogelijk, afhankelijk van de aard van de uitgevraagde werkzaamheden, een of meerdere derden gaan betrekken bij de uitvoering van de Opdracht. Bijvoorbeeld voor onderhoud aan groen voorzieningen. Het is echter nu nog niet bekend welke partij(en) dit betreft. In hoeverre is gegadigde verplicht in deze selectiefase al derde partijen aan te melden die (mogelijk) deel gaan nemen aan delen van de uitvoering van de Opdracht? | Indien u een beroep doet op één of meerdere derden om te kunnen voldoen aan de geschiktheidseisen, dan dient u deze derden aan te melden in de selectiefase.   |